



TASK FORCE TIL INDUSTRIEN

AFRAPPORTERING

**INDUSTRIENS
FOND** FREMMER DANSK
KONKURRENCEEVNE
The Danish Industry Foundation



Indledning

Industrivirksomheder begynder at mangle arbejdskraft og mennesker, der er kommet til Danmark som flygtninge, har svært ved at få job. I begyndelsen af 2016 var det to udfordringer, som blinkede i neon. Målet med projektet Task Force til Industrien var at udvikle og afprøve en prototype på, hvordan man kan løse dem begge på én gang. Projektet blev designet på et fundament af tro på, at det kun kan lade sig gøre, hvis virksomhedsledere, medarbejderrepræsentanter, kommuner og frivillige samarbejder om at finde de bedste løsninger. Og løsningerne skal designes til at fungere og skabe positive forandringer i praksis ude i virksomhederne.

Der blev nedsat to task forces, en i Favrskov og en i Silkeborg Kommune, sammensat af repræsentanter for alle de relevante aktører. Medlemmerne fungerede som ambassadører for integration af flygtninge på virksomheder, og de bidrog med en guldgrube af viden og erfaringer til udvikling af en værktøjskasse, der kan gøre det lettere at få succes med at ansætte nydanskere.

På godt et år kom 48 nydanskere i ordinært job, 4 i IGU forløb, 22 i beskæftigelse med løntilskud og 78 i virksomhedspraktik. Alt sammen i industrivirksomheder i Silkeborg og Favrskov Kommune.

Aktiviteter og Leverancer

Ambassadører for integration af flygtninge

Silkeborg og Favrskov Kommune meldte sig hurtigt på banen som udviklings- og testkommuner motiveret af et ønske om at opnå bedre resultater med en vanskelig opgave. I hver kommune blev der etableret en task force med beslutningstagere fra små og mellemstore industrivirksomheder, nøglepersoner fra kommunerne, 3F og LO samt folk fra Røde Kors og Cabi. Det var ikke vanskeligt at rekruttere medlemmer. Motivationen her var dels et ønske om at tage et samfundsansvar, dels om at tiltrække kvalificeret arbejdskraft. De to

task forces udgjorde kernen i projektindsatsen. Medlemmerne deltog stabilt fra start til slut og bidrog ved at åbne døre og motivere virksomheder samt sprede budskabet og give sparring om, at flygtninge kan afhjælpe mangel på arbejdskraft med den rette indsats.

Værktøjskasse til praktikere i virksomheder og kommuner

Ét er at åbne døre, noget andet at få varig succes med at ansætte en nydansker og fastholde ham eller hende som medarbejder. Derfor var en væsentlig del af projektet at få udviklet værktøjskassen med inspiration, viden og gode råd, som kan hjælpe virksomheder i hele processen, lige fra de overvejer at rekruttere en flygtning til han eller hun bliver på virksomheden i lang tid som en værdifuld arbejdskraft. De to task forces, men også andre virksomheder, kommunale medarbejdere, fagforeningsfolk og frivillige bidrog i høj grad til udviklingen af værktøjskassen.

Værktøjskassen beskrives som konkret og anvendelig af såvel projektaktører som virksomheder med fokus på, hvordan virksomheder kan gribe indsatsen an.

Værktøjerne er blevet implementeret i de to kommuners samarbejde med virksomheder og i mange virksomheders praksis med nydanske medarbejdere i det daglige. Desuden har Cabi præsenteret værktøjskassen på 17 arrangementer rundt om i landet og spredt viden om den på sociale medier og i pressen.

Værktøjskassen er frit tilgængelig på www.cabi-web.dk/integration/paa-virksomheden. Efter at have været det i ca. 4 måneder havde 2.899 unikke brugere besøgt den.

Viden fra virksomhederne

Projektet har haft kontakt til 148 af de 170 industrivirksomheder i Favrskov og Silkeborg Kommune. De fleste pr. telefon i forbindelse med udarbejdelse af en miniundersøgelse i begyndelsen af projektperioden om virksomhedernes behov og

barrierer i forhold til at ansætte flygtninge. Telefonkontakten har i flere tilfælde ført til yderligere dialog ved besøg på virksomheder, og 38 af de kontaktede virksomheder, eller 27 procent, har taget en eller flere nydanskere i praktik eller job.

Dialog og sparring med virksomhederne har i høj grad bidraget med viden om, hvor skoen trykker, og hvad der skal til for, at flere vil ansætte nydanskere.

Miniundersøgelsen viste bl.a., at ca. halvdelen af virksomhederne, medio 2016, oplevede vanskeligheder med at rekruttere. Den arbejdskraft, de efterspurgte, var primært faglært arbejdskraft. Alligevel er ca. ¾ af de nydanskere, virksomhederne har taget ind i projektperioden, helt uden relevant uddannelses- eller erhvervs erfaring for danske industriarbejdspladser.

Barriererne hos virksomhederne har typisk knyttet sig til usikkerhed og manglende viden – hvor meget kan og vil man som virksomhed magte – det har særligt været gældende for små virksomheder. Her har task forcen bidraget til at skabe en sikkerhed og viden om mulighederne for at få en vellykket oplevelse i forhold til rekruttering af medarbejder med anden kulturel og sproglig baggrund end dansk.

Kommunernes indsats

Task Force til Industrien har haft til formål at være et supplement til og at styrke den kommunale indsats. Projektindsatsen har organisatorisk været forankret i Cabi, men den helt konkrete indsats med at få borgere ud på virksomhederne har de to kommuner taget sig af. Virksomhedskonsulenter, sagsbehandlere og ledere i kommunerne har derfor været helt afgørende for projektets resultater.

Cabi har afholdt workshops for sagsbehandlere, virksomhedskonsulenter og ledere på integrationsområdet i de to kommuner. Målet har været at få de forskellige faggruppers viden i spil, styrke det interne samarbejde og samarbejdet med eksterne aktører, styrke medarbejdernes kompetencer i forhold til den virksomhedsrettede indsats

samt kvalificere værktøjerne og skabe ejerskab for dem og for implementeringen af dem. Virksomhedsrepræsentanter fra de to task forces har bidraget til undervisningen.

En vigtig pointe er, at udvikling og ikke mindst implementering af nye redskaber i en faglig kontekst i høj grad kræver engagement, ejerskab og vedholdenhed ikke mindst fra ledelsens side.

Flere virksomhedskonsulenter havde indledende vanskeligt ved at anvende værktøjskassen aktivt. Der har derfor været behov for i højere grad at systematisere arbejdet med værktøjskassen internt i kommunerne og prioritere indsatsen ledelsesmæssigt. De kommunale medarbejdere er blevet opkvalificeret og tilvænnet arbejdet med Værktøjskassen blandt andet gennem afholdelse af workshops.

Effekt

Indsatsen i kommunerne ser ud til at have båret frugt. Fx siger en virksomhed om samarbejdet med kommunen: "Forløbet har været fuldstændig upåklageligt. Screeningen af borgerne var rigtig fin, og de (kommunen, red.) har løbende været i nærheden, hvis vi eller han (borgerens navn, red.) havde spørgsmål" og en anden virksomhed: "Det har sikret strømlining, og alle sagsbehandlere er ens i deres håndtering".

De deltagende kommuner peger selv på, at deres medvirken i projektet har:

- Øget deres fokus på industrien
- Fastholdt fokus på kvalificering af borgere
- Styrket samarbejdet på tværs – bl.a. samarbejdet med LO og DI – Dansk Industri
- Styrket kommunens virksomhedsservice og – kompetencer ved brug af værktøjskassens kompetencekort, sprogkort, videoer mv.
- Skabt et tværkommunalt samarbejde med rum til sparring

Og virksomhederne. De har ansat nydanske medarbejdere i langt højere antal end forventet og fået god arbejdskraft ud af det.

48 borgere er kommet i ordinær beskæftigelse, hvorved måltallet om 45 borgere ansat i løntilskud eller ordinært job er opfyldt ved ordinære jobs alene. Hertil kommer 22 borgere i løntilskud og 4 i påbegyndt IGU-forløb. Succeskriterierne er således mere end opfyldt. Dertil kommer, at 78 er kommet i virksomhedspraktik.

Generelt beskriver virksomhederne de deltagende borgere som stabile og hurtige til at opnå de nødvendige fagtekniske kompetencer til at varetage relevante opgaver. Og dette til trods for, at langt de fleste hverken har relevante uddannelses- eller erfaringsmæssige kompetencer at trække på.

Et opmærksomhedspunkt er dog, at der blandt de 152 borgere, som er kommet ud i industrivirksomheder, kun er to kvinder. Der har ikke i projektet været særlig fokus på kvinder. Men resultatet stemmer godt overens med generelle statistikker på landsplan, og Cabi møder igen og igen en vis frustration og famlen både hos virksomheder og kommuner i forhold til at få flere nydanske kvinder i job. Cabi er i andet regi, men er blandt andet – inspireret af projektet Task Force til Industrien, som også er støttet af Industriens Fond, i gang med at generere og udbrede viden, inspiration og værktøjer med særlig fokus på kvinder.

Forankring og Formidling

Formidling af inspiration blandt andet via gode historier, viden, værktøjer og resultater fra har været en del af kernen i projektet. Først i Silkeborg og Favrskov Kommune, og i sidste fase af projektet ud i hele landet på arrangementer, sociale og redaktionelle medier. Der har desuden været annonceret i relevante lokale medier undervejs. Især lokalt har der har været god interesse fra pressen. Historier om projektet har blandt andet været bragt i Midtjyllands Avis og på P4 Østjylland.

De to task forces fortsætter ikke som sådan, men der er skabt et netværk og en gensidig respekt og lyst til at samarbejde på tværs af aktører, som vurderes at vare ved. En pointe er, at det har været vigtigt for task force medlemmerne at samarbejde om en konkret opgave og for at imødekomme konkrete succeskriterier. Og nu, hvor opgaven er fuldført, har medlemmerne valgt at arbejde for sagen: flygtninge som arbejdskraft, i andre sammenhænge.

Silkeborg og Favrskov Kommune bruger den udviklede værktøjskasse. Cabi er stødt på andre kommuner og virksomheder, som efter sigende også gør det. Desuden tyder de mange visninger af værktøjerne på web og sociale medier på, at der er interesse for dem. Det vil i øvrigt være oplagt at bruge dem i andre brancher end industrien og med tilretninger også til andre målgrupper end flygtninge.

PROJEKTNAVN:

Task Force til Industrien

BEVILINGSMODTAGER:

Cabi

PROJEKTANSVARLIG:

Ea Nielsen

MAIL:

eni@cabiweb.dk

TELEFONNUMMER:

41 28 41 26

HOVEDNUMMER:

86 12 88 55

INDUSTRIENS
FOND FREMMER DANSK
KONKURRENCEEVNE
The Danish Industry Foundation